

## Allgemeine Geschäftsbedingungen von HanovaTech für den Verkauf von Waren

(Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von HanovaTech für Reparaturdienstleistungen oder sonstige Montagedienstleistungen finden Sie gesondert weiter unten)

### 1. Geltungsbereich

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren zwischen dem Kunden und HanovaTech, Hashem Mahmoud, Alte Döhrener Str. 33, 30173 Hannover (im Folgenden: HanovaTech). Für die Beauftragung von Reparaturdienstleistungen oder sonstige Montageleistungen geltend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Reparaturdienstleistungen, welche Sie weiter unten auf der Seite finden. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

1.2 Kunden im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer sein.

1.3 Verbraucher im Sinne der AGB ist entsprechend § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit HanovaTech zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4 Unternehmer im Sinne der AGB ist entsprechend § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit HanovaTech in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. Als Unternehmer in diesem Sinne gilt auch ein Kunde, der ein öffentliches Sondervermögen darstellt.

### 2. Vertragsschluss

Verträge zwischen dem Kunden und HanovaTech werden im Rahmen individueller Kommunikation zwischen dem Kunden und HanovaTech geschlossen. Der Vertragsschluss

erfolgt insoweit durch Angebot und dessen Annahme durch den jeweiligen Vertragspartner. Schriftliche Angebote von HanovaTech haben eine Gültigkeit von 5 Werktagen ab Erstellung des jeweiligen Angebots durch HanovaTech, es sei denn im Angebot ist eine andere Gültigkeit ausgewiesen.

Vertragssprache ist deutsch.

### 3. Preise und Zahlung/ Verzug

3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland. Sofern Versand und/oder Lieferung bzw. Montage durch den Kunden gewünscht ist, verstehen sich die Preise zzgl. Liefer-, Versand- und Montagekosten.

3.2 Derzeit sind folgende Zahlungsarten möglich:

- per Vorkasse

- Bargeldlose Zahlung mittel EC-Karte bei Abholung

- Auf Rechnung (nach gesonderter Vereinbarung). Die Rechnungen von HanovaTech sind mit der Erstellung fällig und innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

3.3 Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Regelungen.

### 4. Liefer- und Leistungszeit/ Erbringung von Leistungen durch Dritte

Sofern keine abweichende Vereinbarung getroffen worden ist, beträgt die Lieferzeit 2 Wochen ab Veranlassung der Zahlung durch den Kunden bei vereinbarter Vorleistungspflicht des Kunden. Ansonsten beträgt die Lieferzeit ohne gesonderte Vereinbarung 2 Wochen ab Vertragsschluss.

Höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Terrorismusverdacht, Aufruhr, Streik, Aussperrung, Störung der Rohstoff und Energieversorgung oder andere Ereignisse, die HanovaTech trotz Anwendung zumutbarer Sorgfalt nicht abwenden kann und die Erbringung der Leistung verhindern, befreien HanovaTech von der Liefer- und Leistungsverpflichtung für die jeweilige Dauer dieser störenden Ereignisse.

## 5. Widerrufsrecht

Da HanovaTech keine Waren im Fernabsatz oder im Rahmen von Haustürgeschäften zum Kauf anbietet, steht Kunden kein Widerrufsrecht zu.

## 6. Versandart/ Leistungserbringung durch Dritte

Sofern der Kunde den Versand der Waren wünscht, so erfolgt dieser nach Wahl von HanovaTech, wenn keine besondere Art der Versendung zwischen dem Kunden und HanovaTech vereinbart worden ist. Der Versand erfolgt unter Nutzung der Logistikunternehmen DHL, DPD und UPS.

HanovaTech ist berechtigt vertragliche Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen.

## 7. Mängelrüge und Gewährleistung

7.1 Bei Verträgen mit Verbrauchern gilt: Für unsere Waren gilt die gesetzliche Gewährleistung.

7.2 Ist der Kauf für beide Teile ein Handelsgeschäft, so hat der Kunde die Ware unverzüglich nach Erhalt, soweit dies nach dem ordnungsgemäßen Geschäftsgang tunlich ist, zu untersuchen und, wenn sich ein Mangel zeigt, HanovaTech unverzüglich Anzeige zu machen. Unterlässt der Kunde diese Anzeige, so gilt die Ware als genehmigt, es sei denn, es handelt sich um einen Mangel, der bei der Untersuchung nicht erkennbar war. Im Übrigen gelten die §§ 377 ff. HGB.

Die Gewährleistungsfrist bei Handelsgeschäften beträgt ein Jahr ab Übergabe der Ware.

Die obige verkürzte Gewährleistungsfrist gilt nicht für von HanovaTech zurechenbar verursachte Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie bei anderen Schäden die grob fahrlässig durch HanovaTech in zurechenbarer Weise verursacht worden sind. Die obige Frist gilt auch nicht in dem Fall, dass der Mangel von HanovaTech arglistig verschwiegen worden ist oder HanovaTech eine Beschaffenheitsgarantie übernommen hat. Gleiches gilt bei gesetzlichen Rückgriffsansprüchen, die dem Kunden im Zusammenhang mit Sachmängelrechten gegen HanovaTech zustehen. Ferner gilt die

Verkürzung der Gewährleistungsfrist auch nicht bei Waren, die zur Erstellung von Bauwerken verwendet worden sind, sofern dies der üblichen Verwendungsweise dieser Waren entspricht und diese die Mangelhaftigkeit des Bauwerkes verursacht haben.

## 8. Haftungsbeschränkung

HanovaTech haftet grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. HanovaTech haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, wenn dadurch eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden oder eine Garantie oder Ansprüche aus Produkthaftungsgesetz betroffen sind. HanovaTech haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet HanovaTech jedoch nicht auf nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. HanovaTech haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung anderer Pflichten. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen von HanovaTech.

## 9. Datenschutz

Es gilt unsere Datenschutzerklärung.

## 10. Link zur Online-Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<http://ec.europa.eu/odr>

Unsere Email-Adresse:  
service@hanovatech.de

## 11. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

HanovaTech ist nicht verpflichtet oder bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 12. Hinweis nach Batteriegesetz

Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe

gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wiederverwertet. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.

Diese durchgekennzeichnete Mülltonne auf Batterien/Akkus bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung: Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium Hg: batterie enthält Quecksilber.

### **13. Schlussbestimmungen**

13.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

14.2 Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht.

---

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen HanovaTech für Reparaturdienstleistungen oder Montageleistungen**

### **1. Geltungsbereich**

1.1 Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die Durchführung von Reparatur- und Montageleistungen zwischen dem Kunden

und HanovaTech, Hashem Mahmoud, Alte Döhrener Str. 33, 30173 Hannover (im Folgenden: HanovaTech). Für den Verkauf von Waren durch HanovaTech geltend die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Verkauf von Waren. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB.

1.2 Kunden im Sinne dieser AGB können sowohl Verbraucher, als auch Unternehmer sein.

1.3 Verbraucher im Sinne der AGB ist entsprechend § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft mit HanovaTech zu einem Zweck abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

1.4 Unternehmer im Sinne der AGB ist entsprechend § 14 BGB eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts mit HanovaTech in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Eine rechtsfähige Personengesellschaft ist eine Personengesellschaft, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen. Als Unternehmer in diesem Sinne gilt auch ein Kunde, der ein öffentliches Sondervermögen darstellt.

### **2. Vertragsschluss/ Informationspflichten**

Verträge über die Durchführung von Reparatur oder Montage/ Einrichtungsdienstleistungen werden zwischen den Parteien im Rahmen individueller Kommunikation geschlossen. Der Vertragsschluss erfolgt insoweit durch Angebot und dessen Annahme durch den jeweiligen Vertragspartner. Schriftliche Angebote von HanovaTech haben eine Gültigkeit von 2 Wochen ab Erstellung des jeweiligen Angebots durch HanovaTech.

Der Leistungsumfang der beauftragten Dienstleistung ergibt sich aus der dem Auftrag zugrunde liegenden Vereinbarung.

Vertragssprache ist deutsch.

Für die Durchführung von Versuchen zur Datenrettung gelten die ergänzenden Vereinbarungen zur Datenrettung.

### **3. Preise und Zahlung/ Kostenvoranschlag/ Verzug**

3.1 Alle Preise verstehen sich in Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland. Sofern Versand und/oder Lieferung durch den Kunden gewünscht ist, verstehen sich die Preise zzgl. Liefer- und Versandkosten.

3.2 Derzeit sind folgende Zahlungsarten möglich:

- per Vorkasse
- Bargeldlose Zahlung per EC-Karte bei Abholung
- Auf Rechnung (nach gesonderter Vereinbarung). Die Rechnungen von HanovaTech sind mit der Erstellung fällig und innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen.

3.3 Sofern der Kunde dies wünscht, erstellt HanovaTech einen kostenpflichtigen Kostenvoranschlag über die durchzuführenden Arbeiten und Dienstleistungen.

3.4 Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Regelungen.

### **4. Liefer- und Leistungszeit/ Leistungserbringung durch Dritte**

4.1 Leistungszeiten werden im Rahmen des Auftrags ausgewiesen.

4.2 Die Einhaltung von Leistungsfristen durch HanovaTech setzt die rechtzeitige Erfüllung der Vertragspflichten von Kunden voraus. Vereinbarte Leistungsfristen beginnen mit dem Datum der Auftragsbestätigung, jedoch nicht vor Eingang aller für die Ausführung des Auftrages erforderlichen Unterlagen oder zu reparierender Geräte und sonstiger vom Kunden zu machenden Angaben sowie Eingang einer vereinbarten Anzahlung bzw. Zahlung.

4.3 Höhere Gewalt, Krieg, Terrorismus, Terrorismusverdacht, Aufruhr, Streik, Aussperrung, Störung der Rohstoff und Energieversorgung oder andere Ereignisse, die HanovaTech trotz Anwendung zumutbarer Sorgfalt nicht abwenden kann und die

Erbringung der Leistung verhindern, befreien HanovaTech von der Liefer- und Leistungsverpflichtung für die jeweilige Dauer dieser störenden Ereignisse.

4.4 HanovaTech ist berechtigt die vertraglichen Leistungen dem Kunden gegenüber durch Dritte erbringen zu lassen.

### **5. Gewährleistung**

5.1 Es geltend die gesetzlichen Regelungen.

5.2 **WICHTIG:** Alle Reparaturleistungen beziehen sich auf Schäden außerhalb der Herstellergarantie. Die Reparaturleistungen erfolgt nicht im Rahmen der Herstellergarantie und ist nicht von den Herstellern autorisiert. Sofern eine Reparatur stattfand, erlischt die Herstellergarantie. Für die Reparaturen werden unter Umständen keine vom Hersteller gelieferten Ersatzteile verwendet.

### **6. Haftungsbeschränkung**

HanovaTech haftet grundsätzlich nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. HanovaTech haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, wenn dadurch eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit entstanden oder eine Garantie oder Ansprüche aus Produkthaftungsgesetz betroffen sind. HanovaTech haftet ferner auch bei der fahrlässigen Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet HanovaTech jedoch nicht auf nicht vorhersehbaren, nicht vertragstypischen Schaden. HanovaTech haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung anderer Pflichten. Vorstehende Haftungsbeschränkungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen von HanovaTech.

### **7. Mitwirkungspflichten**

7.1 Kunden haben sicher zu stellen, dass alle erforderlichen Mitwirkungen seitens des Kunden für HanovaTech rechtzeitig und, soweit nicht ausdrücklich vertraglich anders festgelegt, unentgeltlich erfolgen.

7.2 Kunden gewähren HanovaTech und ihren etwaigen Erfüllungsgehilfen bei deren Leistungserbringung jede erforderliche Unter-

stützung und haben ihnen zu den notwendigen Objekten den erforderlichen Zugriff zu verschaffen.

7.3 Datenträger, die HanovaTech zur Verfügung gestellt werden, müssen inhaltlich und technisch einwandfrei und vor allem frei von schädigender Software sein. Ist dies nicht der Fall, ist HanovaTech jeglicher hieraus entstandener Schaden zu ersetzen und der Kunde hat HanovaTech von Ansprüchen Dritter freizustellen. Der Kunde hat sicher zu stellen, dass die von HanovaTech geprüften Daten und etwaige zugrunde liegende Software zu Recht und in Einklang mit den einschlägigen Lizenzbedingungen und anderen gesetzlichen Bestimmungen erworben wurden und dass der Kunde zu deren Nutzung befugt und er ferner dazu berechtigt ist, diese Daten HanovaTech im Rahmen des Auftrages zugänglich zu machen.

7.4 Kunden sind selbst für eine regelmäßige Datensicherung verantwortlich. HanovaTech haftet nicht für Datenverlust und Schäden, die durch eine ordnungsgemäße Sicherung hätten vermieden werden können. Eine Haftung für Datenverlust kann HanovaTech daher nicht übernehmen.

## 8. Datenschutz

Es gilt unsere Datenschutzerklärung.

## 9. Link zur Online-Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

<http://ec.europa.eu/odr>

Unsere Email-Adresse:  
service@hanovatech.de

## 10. Hinweis nach § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz

HanovaTech ist nicht verpflichtet oder bereit an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 11. Vermögensschadenhaftpflichtversicherung

HanovaTech unterhält eine Vermögensschadenhaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme in Höhe von 300.000,- €, sowie eine Betriebs-, Produkt- und Umwelthaftpflichtversicherung mit einer Versicherungssumme in Höhe von 3.000.000,- €. Sollte der Kunde im

Einzelfall zur Absicherung eine Erhöhung der Versicherungssummen wünschen, ist dies nach vorheriger Vereinbarung im Einzelfall möglich.

## 12. Hinweis nach Batteriegesetz

Da wir Batterien und Akkus bzw. solche Geräte verkaufen, die Batterien und Akkus enthalten, sind wir nach dem Batteriegesetz (BattG) verpflichtet, Sie auf Folgendes hinzuweisen: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden, sondern Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus gesetzlich verpflichtet. Altbatterien können Schadstoffe enthalten, die bei nicht sachgemäßer Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten aber auch wichtige Rohstoffe wie z.B. Eisen, Zink, Mangan oder Nickel und werden wiederverwertet. Sie können die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurücksenden oder in unmittelbarer Nähe (z.B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen) unentgeltlich zurückgegeben. Die Abgabe in Verkaufsstellen ist dabei auf für Endnutzer für die Entsorgung übliche Mengen sowie solche Altbatterien beschränkt, die der Vertreiber als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat. Diese durchgekennzeichnete Mülltonne auf Batterien/Akkus bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen. Unter diesen Zeichen finden Sie zusätzlich nachstehende Symbole mit folgender Bedeutung: Pb: Batterie enthält Blei Cd: Batterie enthält Cadmium Hg: batterie enthält Quecksilber.

## 13. Schlussbestimmungen

13.1 Für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

13.2 Sollten einzelne Klauseln dieser Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, berührt das die Wirksamkeit der übrigen Klauseln nicht.